

Chers spectateurs,

Les dernières directives gouvernementales liées à la pandémie du COVID-19, ne nous permettent pas de maintenir notre programmation culturelle prévue du 30 octobre au 13 décembre 2020. En accord avec nos partenaires artistiques et institutionnels, nous annulons et reprogrammons quand nous le pouvons sur la saison suivante (21/22), ces mêmes évènements.

Pour des raisons comptables et organisationnelles, nous privilégions un remboursement de vos billets d'ici le 11 décembre 2020 (à l'exception de *Celtic Legends*, spectacle proposé par Arachnée Concerts, *date limite de remboursement fixée au 10 novembre 2020*). Nous vous invitons à nous faire parvenir vos billets, pour les concerts et spectacles listés ci-dessous, au plus tard le vendredi 11 décembre 2020.

Concernant le reste de la programmation de l'année 2020, nous vous tenons informés dans les semaines à venir d'un maintien ou report de dates.

Nous vous remercions une nouvelle fois de votre compréhension, de votre soutien, de votre bienveillance envers toutes nos équipes, ainsi que pour vos chaleureux messages qui nous permettent d'affronter cette période avec détermination et sérénité.

Nous ne manquerons pas de vous communiquer prochainement les actions que nous envisageons de mettre en place durant la période de confinement.

L'Équipe de Vichy Culture

SPECTACLES et CONCERTS ANNULÉS - DEMANDE DE REMBOURSEMENT À ENVOYER AVANT VENDREDI 11 DÉCEMBRE 2020



LE CANARD À L'ORANGE | Dimanche 25 octobre 2020



CAVALLERIA RUSTICANA / PAGLIACCI | Dimanche 8 novembre 2020 à 15h
> Reprogrammé sur la Saison 2021/2022 - Dimanche 7 novembre 2021



FESTIVAL TINTAMARRE | Du 9 au 21 novembre 2020
Si loin, si haut ! / 3 histoires comme ça / La bête et la belle / Trois clowns / Sur le fil
Reprogrammé sur la Saison 2021/2022



L'HEUREUX STRATAGÈME | Dimanche 29 novembre 2020



LA NUIT DES GITANS | Vendredi 4 décembre 2020



COMÉDIES MUSICALES OU JOIE DE VIVRE | Dimanche 6 décembre 2020



DEBOUT SUR LE ZINC | Vendredi 11 décembre 2020
> Reprogrammé sur la Saison 2021/2022



FROU FROU LES BAINS | Dimanche 13 décembre 2020

EXPOSITION

Exposition RAHAN | Du 12 décembre 2020 au 7 février 2021 - **ANNULÉE**
Galeries des expositions, 20 rue Maréchal Foch, Vichy

PROCÉDURE DE REMBOURSEMENT

Pour **TOUS** les spectacles annulés, vous devez impérativement nous faire parvenir vos demandes de **REMBOURSEMENT** avant le **vendredi 11 décembre 2020**, au-delà de cette date, nous ne serons plus en mesure de vous rembourser.

Au Centre Culturel - Service billetterie - 15, rue Maréchal Foch - 03200 Vichy

- Une lettre ou un mail demandant le remboursement en indiquant votre Nom, prénom, numéro de téléphone, adresse postale et adresse mail
- Les originaux de vos billets de spectacle ou facture
- Un RIB/IBAN

> Pour les places achetées via la FNAC / TICKETMASTER et autres réseaux de vente, le remboursement est à demander auprès du site concerné directement.

Concernant le report de *Celtic Legends*, le 15 avril 2021, nous vous rappelons que vos billets initiaux fonctionnent merci de les conserver et de les présenter aux contrôleurs lors de votre venue.

BILLETTERIE EN PÉRIODE DE CONFINEMENT

La billetterie est joignable par téléphone, au numéro habituel +33 (0)4 70 30 50 30

Du mardi au vendredi : de 9h à 12h et de 13h à 18h

Le samedi : de 9h à 12h

Ou par mail à billetterie.opera@ville-vichy.fr